

## 香港運輸物流學會第二十四屆中學生徵文比賽

參賽組別：中文初級組

比賽題目：從倉庫到我家門口：智慧包裹的旅程

學校名稱：順德聯誼總會翁祐中學

學生姓名：潘樂熙

除夕夜將至，寒風呼呼的吹個不停，冰冷的刺痛深入骨髓。路上的行人即便穿上了厚厚的棉襖，也依舊凍得瑟瑟發抖，整個人都快凍僵了，臉頰更是被凜冽的寒風凍得通紅。我和家人卻滿心暖意，只因我們打算在新年來臨前遠赴佛山，探望獨自居住的年邁奶奶，與她一同守歲，等待新的一年到來。爸爸特地向公司請了年假，媽媽早早就把家裡打掃得乾乾淨淨、一塵不染，還貼心為家裡貪吃的小花貓準備了兩天的貓糧。而我，也早早收拾好行囊，只等出發時間一到，便能即刻啓程。

可就在我們以為萬事俱備，一切都將按計劃進行時，一個疏漏卻打亂了所有節奏——爸爸竟忘記購買打算送給奶奶的大紅袍茶葉禮盒。那是奶奶最愛的茶品，少了它，總覺得這份新年心意缺了一角。我們只好急急忙忙地出門採購，與時間展開了一場緊張的賽跑。我們在大街小巷中來回穿梭，疲憊的腳掌踏在冰冷的路面上，發出的聲響像極了疲於奔命的馬蹄聲。然而，附近的線下茶葉店給出的答復卻都大同小異，不是庫存告急，就是早已斷貨。出發的時間越來越近，我們卻依舊一無所獲，只能灰溜溜地回到家中，癱坐在沙發上。大家默契地沈默著，空氣中只剩沈重的呼吸聲，瀰漫著難以言喻的無奈。一想到要空手去拜訪奶奶，我們便手足無措，不知該如何補救這個破碎的夜晚。

就在我們放棄掙扎，打算收拾心情乘車前往佛山時，媽媽突然高呼一聲，眼中閃爍著驚喜的光芒。她揚了揚手中的手機，說在網絡商店中找到了同款的大紅袍禮盒。我和爸爸急忙湊近一看，屏幕上展示的商品，赫然就是我們苦苦尋找了一下午的那款茶葉

禮盒。這突如其來的奇跡，就像久旱逢甘霖，瞬間讓我們心裡的旱地重新煥發生機。可喜悅之余，我的心中也升起一絲疑慮：只剩不到一天的時間，真的能夠準時將貨品毫髮無傷地從香港送到佛山這座遙遠的城市嗎？還來不及多想，媽媽便已經熟練地選定了奶奶家的地址，果斷按下了「確認付款」的按鈕。我雖滿心困惑，卻也只能默默期盼著第二次奇跡的降臨。那時的我全然不知，這份小小的質疑，即將被現代物流科技的硬覈實力無情地碾碎。

就在按下下單按鈕的那一刻，訂單信息便跨過重重阻礙，順著錯綜複雜的網絡，傳送到了世界的另一個角落——香港貨品倉庫的管理系統中。一場跨越山海的奔赴之旅，就此正式拉開帷幕。在這個高度數碼化的時代，欠缺穩定與效率的人工主導模式已逐漸被淘汰，取而代之的是一套由物流機器人，機械手臂、箱式穿梭車、潛伏式搬運機器人與自動導航叉車共同組成的智能機械體系。當倉儲管理系統接收到出庫指令的瞬間，箱式穿梭車便率先啓動程序，沿著自動化立體倉庫（AS/RS）的貨架軌道，如雷電般高速移動，精確定位存放目標貨物的料箱位置。其速度之快，彷彿還能隱隱聽見一聲微弱的破空聲。憑借自身優秀的取放裝置，箱式穿梭車將料箱從貨架密集存儲區中平穩取出，隨後轉運至倉儲的揀選工作站。緊接著，機械手臂便開始了它的獨秀表演，憑借精準的抓取與操作能力，它能根據訂單要求，從料箱中高效揀選出所需貨物，完成分撥與整理後，將貨物放置到指定的週轉托盤或料箱中。此時，物流的交接棒便來到了潛伏式搬運機器人的手中，它通過底部的舉升結構，不費吹灰之力便將沈重的料箱托起，按照系統規劃的最優路徑，靈敏避開倉儲內的所有障礙物與其他機械設備，將貨物轉運至倉庫的出庫暫存區。而自動導航叉車早已在暫存區外等候多時，它通過先進的視覺導航技術精確識別料箱位置，將這份承載著萬千期待的貨物穩穩接過，緩緩行駛至倉庫的出庫閘口或運輸車輛旁，平穩卸下。四款機器人在整個倉儲出庫流程中配合得天衣無縫，動作井然有序、行雲流水，沒有絲毫拖泥帶水，在貨物倉庫中完成了一場默契無間、無懈可擊的科技演出。它們的出現，徹底打破了人工操作的局限性，不僅為出庫的效率與精度帶來了質的飛躍，更將差錯率降至最低，為實現物流業全無人化操作的目標奠定了堅實的基石。

看著車窗外飛馳而過的風景，我倚靠在柔軟的座椅上，心情卻依舊無法平復，心裡總惦記著那個遠在香港的包裹。媽媽似是察覺到了我的煩悶，輕輕將手機遞了過來。屏

幕上，訂單狀態已從「待發貨」變為了「已出庫」。看到這行字，我懸著的心終於暫時放了下來。與此同時，在香港的物流倉庫外，一輛白色的溫控貨車早已整裝待發，靜靜等候著貨物們成為它的「特殊乘客」。可別小瞧了這輛貨車，它車廂內的溫濕度環境，直接決定著貨品的生死存亡。對於茶葉這類對存儲環境十分敏感的貨品而言，溫度過高會導致茶香揮發、茶葉變質，濕度過大則容易引發霉變，唯有恆定的溫濕度，才能確保其品質不受損傷。這輛貨車配備了高精度的智能溫控系統，不僅能精準控制車廂內的溫度，還能對濕度進行實時調節，溫度調節範圍覆蓋-25°C至20°C，足以滿足絕大多數特殊貨品的運輸需求，若智慧包裹還附有IoT感測器，便能在運輸過程中持續上報位置與環境條件。當系統偵測到異常，如溫度失常、強烈震動、路線偏移，控制塔便可向司機發送警示，通知盡快處理異常，以減低貨損與延誤。貨物裝載前，司機早已將車廂預冷至適宜溫濕度，仔細檢查密封性與通風系統，確保運輸全程環境穩定可控。待所有貨物裝卸完畢，貨車緩緩啟動引擎，向著目的地佛山的派送網點疾馳而去。

過了一會兒，貨車抵達粵港澳大灣區核心智能分撥中心，封閉裝卸區與智能升降平台減少溫差影響。高速掃碼設備讀取面單信息，自動化分揀設備精準分流，匹配香港至佛山直達冷鏈專線，全程溫控聯動，將中轉時間壓縮至最短。順利抵達佛山的派送網點時，便進入了最為關鍵的環節，由網點工作人員將貨品按配送區域再次細分，分配給對應片區的快遞員。快遞員通過智能調度系統規劃出最優派送路線，將包裹有序裝載到派送車輛中，確保取用方便且運輸安全。隨後，在系統中執行「出倉」操作，正式開啓上門派送之旅。抵達奶奶家的小區前，快遞員還特意通過短信提前通知了我們，確認了收貨時間和地點。

「叮噠～」清脆的門鈴聲突然傳入三人的耳中，我們瞬間明白——「奇跡」真的來了！我連滾帶爬地衝到房門前，一想到日思夜想的包裹就在門外，心情便不由得激動得難以自持。我匆匆整理了一下凌亂的衣擺，便迫不及待地扭開了門把鎖。門外，一位老練成熟的快遞員手中正捧著一個完好無損的紙盒。「這是您的快遞，請簽收。」我小心翼翼地接過紙盒，乾爽舒適的表面輕輕摩擦著我的指尖，彷彿能感受到它這一路來的艱辛與坎坷。雖心中有萬般不捨，我還是將這個承載著滿滿心意的包

裏，鄭重地放在了奶奶的手心。打開紙盒，我們訂購的大紅袍茶葉禮盒被一層厚厚的泡泡紙緊密包裹著，完好無缺地躺在裡面，彷彿從未經歷過這場跨越山海的奔波。從香港到佛山，從下單到簽收，不到一天的時間，一份茶葉禮盒便跨越了山海，準時抵達我們手中。這不僅是一場簡單的物流運輸，更是現代科技發展的生動見證。智能倉儲機器人的高效作業，讓貨品出庫的效率實現了質的飛躍；高精度溫控貨車的全程護航，確保了特殊貨品的品質安全；智能分撥中心的無縫銜接，為物流時效提供了堅實保障；而末端派送的精確服務，則讓這場跨越山海的奔赴完美落幕。科技的發展，不僅為我們的生活帶來了便利，更重塑了物流行業的格局與效率。當我們圍坐在奶奶的家中，泡上一杯香醇的大紅袍，看著窗外絢爛的煙花，感受著新年的溫馨與幸福時，我深深明白，這份跨越山海的團圓與喜悅，正是科技發展給予我們最珍貴的禮物。它不僅提升了物流行業的運轉效率，降低了企業的運營成本，更讓每一個普通人的生活，都變得更加便捷、美好與充滿驚喜。